

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

- 1.1. Psycholoog to go: de opdrachtnemer (mevrouw DME. Hoek, psycholoog NIP en eigenaar van Psycholoog to go).
- 1.2. De cliënt: de opdrachtgever (de persoon die aan de opdrachtnemer de opdracht heeft gegeven tot levering van diensten).

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingsovereenkomsten en aanmeldingen, zowel mondeling, schriftelijk of via de website aangegaan tussen Psycholoog to go en de cliënt. Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken, als je dit voorafgaand aan je aanmelding uitdrukkelijk schriftelijk met Psycholoog to go bent overeengekomen.
- 2.2. Psycholoog to go heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Jij stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden gelden tussen Psycholoog to go en de cliënt te vinden via de website.

Artikel 3. Betalingen

- 4.1. Psycholoog to go stuurt binnen een tot zeven dagen na het consult een factuur naar de cliënt.
- 4.2. De door Psycholoog to go aan de cliënt gedeclareerde kosten voor een sessie dienen door de cliënt binnen 14 dagen na de datum van de factuur te zijn betaald.
- 4.3. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de factuurdatum heeft betaald is de cliënt in verzuim.
- 4.4. Bij niet betaling binnen 14 dagen na factuurdatum zal Psycholoog to go de cliënt eerst een kosteloze betalingsherinnering sturen, waarin hij de cliënt nog twee weken de kans geeft om te betalen zonder extra kosten. In deze brief waarschuwt opdrachtnemer de cliënt uitdrukkelijk dat na twee weken incassokosten worden berekend, met vermelding van hoe hoog deze kosten zijn.
- 4.5. Voldoet de cliënt binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen dan is opdrachtnemer zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.
- 4.6. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, verband houdend met de invordering van de gedeclareerde bedragen, komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op maximaal 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 40,-.

4.7. Bij herhaalde conflicten over de betaling, kan de vertrouwensband tussen de cliënt en Psycholoog to go onder grote druk komen te staan. Dit kan er uiteindelijk toe leiden dat Psycholoog to go zich genoodzaakt ziet de professionele relatie op te schorten dan wel op te zeggen omdat zij van mening is dat er sprake is van een 'gewichtige reden' voor beëindiging.

Artikel 5. Overmacht en ontbinding

5.1. Ontbinding van de overeenkomst door de cliënt kan uitsluitend via een aangetekend schrijven of telefonisch overleg met Psycholoog to go.

5.2. Bij ontbinding van de overeenkomst door de cliënt binnen een maand voor het starten van de opdracht, is opdrachtgever het volledige bedrag verschuldigd. Bij eerdere annulering worden 50 % van de kosten in rekening gebracht.

5.3. Psycholoog to go kan de overeenkomst ontbinden in het geval van overmacht en is niet gehouden aan haar verplichtingen. De overeenkomst wordt dan eenzijdig ontbonden en kan, in overleg, eventueel op een later moment worden voortgezet.

5.4. Onder overmacht worden alle omstandigheden begrepen waarop Psycholoog to go redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, dien ten gevolge de opdracht niet of onvolledig uitgevoerd kan worden of tijdelijk wordt verhinderd. Als overmacht wordt in ieder geval aangemerkt de omstandigheid dat Psycholoog to go niet in staat is om haar medewerking aan een opdracht te verlenen door ziekte of onvoorziene omstandigheden

Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1. Psycholoog to go is niet aansprakelijk, behoudens het geval van opzet of grove schuld aan de zijde van de cliënt voor enige directe en-/ of indirecte schade door welke oorzaak dan ook ontstaan, tijdens de of ten gevolge van de uitvoering van de opdracht.

6.2. Psycholoog to go is niet aansprakelijk, behoudens het geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Psycholoog to go, voor enige directe en-/ of indirecte schade door welke oorzaak dan ook ontstaan aan het eigendom van de cliënt.

6.3. Psycholoog to go is niet aansprakelijk, behoudens het geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Psycholoog to go, voor enige directe schade die de cliënt heeft geleden ten gevolge van het niet (of niet volledig) doorgaan van de opdracht.

6.4. Aansprakelijkheid van Psycholoog to go is beperkt tot ten hoogste het bedrag van de vergoeding van de te leveren diensten.

Artikel 7. Afspraken afzeggen

7.1. Afspraken door deelnemer moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van het consult worden geannuleerd. Bij niet annuleren of bij annuleringen binnen 24 uur voor de afspraak is Psycholoog to go gerechtigd de gereserveerde tijd van de cliënt bij de cliënt in rekening te brengen.

Artikel 8. Bevoegde Rechter

8.1. De rechtbank te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd de geschillen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Op overeenkomsten die aan deze algemene voorwaarden zijn onderworpen is het Nederlands recht van toepassing.